

# TRƯỜNG ĐÀO TẠO KINH DOANH A.S.K

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

### “HIỂU – QUẢN LÝ VÀ PHÁT TRIỂN NHÂN VIÊN”

#### MỤC TIÊU KHÓA ĐÀO TẠO

Điều hành đội ngũ nhân viên để tăng hiệu quả, năng suất làm việc là một công việc khó, đòi hỏi nhân sự đảm nhận công việc quản lý nguồn nhân lực cần có những kỹ năng và kiến thức phù hợp để có thể đạt được những kết quả, mục tiêu công ty kỳ vọng. Khóa đào tạo sẽ chuyên giao đến Anh/Chị những kiến thức, đặc biệt là các kỹ năng nhận diện vấn đề và quản lý vấn đề trong hoạt động quản lý nhân viên.

Tham dự khóa đào tạo, học viên sẽ:

- Hiểu được nhân viên thông qua: tính khí, tính cách và những đặc điểm cá nhân bên ngoài
- Xác định được nhu cầu, mong muốn và động lực làm việc của nhân viên
- Phát triển các chính sách nhân sự phù hợp để động viên và phát triển nhân viên
- Xây dựng và phát triển lộ trình nghề nghiệp cho nhân viên

#### CẤU TRÚC KHÓA HỌC

Chương trình đào tạo kéo dài trong 1 buổi (4 giờ). Phương pháp đào tạo áp dụng trong khóa học đòi hỏi học viên phải rất năng động, nhiệt tình trong các hoạt động. Nghiên cứu, đọc, giải quyết tình huống, đóng vai, thảo luận nhóm, bài tập thực hành và trò chơi sẽ được áp dụng trong suốt khóa học. 70% thời lượng đào tạo được dành cho hoạt động để giúp học viên tiếp thu nội dung đào tạo dễ dàng và ứng dụng ngay vào công việc thực tế.

#### GIẢNG VIÊN

**ThS Nguyễn Văn Hóa** – Giảng viên Khoa Quản trị - Trường Đại học Kinh tế Tp.HCM

*(CV Giảng viên đính kèm)*

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT KHÓA HỌC

| CHỦ ĐỀ                                                                | NỘI DUNG CHÍNH                                                                                                                                                                                                                                  | KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Các thuộc tính tâm lý của nhân viên – Xác lập mô hình quản lý phù hợp | Tính khí và các nhóm tính khí của nhân viên<br>Tính cách và các nhóm tính cách của nhân viên<br>Thấu hiểu thuộc tính tâm lý của nhân viên, và ứng dụng trong công tác quản lý nhân viên hiệu quả.<br>Xác lập mô hình quản lý nhân viên phù hợp. | Học viên hiểu được tính khí và tính cách của nhân viên để từ đó phán đoán được hành vi trong cách làm việc và ứng xử với đồng nghiệp. Có phương án phù hợp để quản lý với từng nhân viên |
| Nhu cầu, mong muốn và động lực làm việc của nhân viên                 | Các mô hình xác định nhu cầu của nhân viên.<br>Mô hình về những yếu tố tác động đến mong muốn và sự gắn bó của nhân viên với doanh nghiệp                                                                                                       | Học viên nhận diện được các nhóm yêu cầu chủ yếu và từ đó xác định được các định hướng chính sách nhân sự phù hợp                                                                        |
| Tạo dựng văn hóa trong bộ phận phù hợp với văn hóa doanh nghiệp       | Nhận diện văn hóa chủ đạo của doanh nghiệp<br>Nhận diện văn hóa và các giá trị chủ đạo cho bộ phận mình quản lý<br>Phát triển các chuẩn mực, hành vi trong bộ phận phù hợp với văn hóa chung của doanh nghiệp                                   | Học viên nhận diện được văn hóa doanh nghiệp chủ đạo của doanh nghiệp và cách thức triển khai, áp dụng cho đơn vị của mình.                                                              |
| Phát triển lộ trình nghề nghiệp                                       | Nghề nghiệp<br>Lộ trình nghề nghiệp cho đội ngũ nhân sự trong doanh nghiệp                                                                                                                                                                      | Học viên hiểu và biết cách thu thập, phân tích dữ liệu để từ đó xây dựng lộ trình nghề nghiệp và kết hợp với mô hình năng lực để phát triển những nhân sự chủ chốt trong doanh nghiệp    |
| Đánh giá và Kế hoạch hành động sau đào tạo                            | Đánh giá khóa học<br>Cá nhân học viên đánh giá và thực hiện các phản hồi<br>Kế hoạch hành động sau khóa học của học viên                                                                                                                        | Phát triển các kế hoạch hành động cụ thể của học viên sau đào tạo                                                                                                                        |

## DANH SÁCH KHÁCH HÀNG ĐÀO TẠO DOANH NGHIỆP

|                                    |                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| Công ty TNHH BHNT Prudential       | Ngân hàng TMCP Đông Á                 |
| Công ty Bảo hiểm Toàn cầu - GIC    | Ngân hàng TMCP Kiên Long              |
| Công ty DOOSAN Việt Nam            | Công ty Viễn thông quốc tế Khu vực II |
| Công ty CHANG SHIN                 | Công ty Viễn thông Tp.HCM             |
| Công ty DREAM VINA                 | Công ty Viễn thông Cà Mau             |
| Công ty FORD Việt nam              | Công ty Viễn thông Bạc Liêu           |
| Công ty BAYER Việt nam             | Công ty Điện lực TP.HCM               |
| Công ty Coca Cola Việt nam         | Công ty Điện lực Củ Chi               |
| Công ty Cổ phần Tập đoàn Thái Tuấn | Công ty Cấp nước Cần Thơ              |
| Công ty Cổ phần Tập đoàn Mai Linh  | VCCI Cần Thơ                          |
| Công ty CP FAHASA                  | VCCI Vũng Tàu                         |
| Công ty TNHH Gốm Sứ Việt           | Công ty CP Y dược phẩm VIMEDIMEC      |
| Công ty TNHH MTV SAMCO             | <b>Và các doanh nghiệp khác</b>       |